



**“LOS CLIENTES, NUESTRA PRIORIDAD SIEMPRE”**

**CASEMATES IBERIA, S.A.** empresa dedicada a la comercialización y distribución de tabaco y productos Duty Free ha implementado el estándar internacional de calidad UNE-EN ISO 9001:2015, con el objetivo de promover el óptimo desarrollo de su gestión interna y asegurar a sus clientes el suministro de productos seguros, fiables y conforme a sus requisitos, de modo que satisfagan plenamente sus necesidades y expectativas.

Es por ello, la Dirección de **CASEMATES IBERIA, S.A.** en su compromiso con la mejora continua de nuestra organización asume los siguientes principios en los cuales se basa la presente política de calidad, los cuales deberán ser interiorizados por todo nuestro personal sirviendo como referencia en el desarrollo de su actividad diaria.

- ✓ Firme compromiso con los principios que impulsan este sistema de gestión de la calidad, facilitando aquellos recursos que sean necesarios para alcanzar la excelencia empresarial, ejerciendo en todo momento el liderazgo y guía en la implantación y aplicación de conductas acordes con nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Asegurarse en todo momento del cumplimiento de los requisitos legales, normativos y reglamentarios que son de aplicación a nuestra actividad.
- ✓ Fomentar la participación, formación e información continua, motivación e implicación de todo el personal en el cumplimiento de los objetivos de calidad propuestos, con el fin de alcanzar la máxima cualificación para el desempeño de sus actividades diarias y mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- ✓ Utilización de los últimos avances tecnológicos en toda nuestra gestión y actividad diaria, adecuando y perfeccionando de forma continua a todo nuestro personal.
- ✓ Garantizar a nuestros clientes el suministro de productos de máxima calidad conforme a sus requisitos, de modo que satisfagan plenamente sus necesidades y expectativas, trabajando en todo momento con proveedores de confianza.

**CASEMATES IBERIA, S.A.** evaluará los riesgos asociados a todos sus procesos, implementando las medidas de control interno a proveedores y resto de colaboradores con el fin de prevenir posibles desviaciones o no conformidades asociados a nuestro sistema de gestión de la calidad.

La presente política sirve como referente para evaluar y revisar periódicamente el grado de adecuación de nuestro sistema de gestión de la calidad a los objetivos establecidos. **CASEMATES IBERIA, S.A.** la pone a disposición de todos los grupos de interés asociadas a nuestro contexto global como organización.

**José Manuel Vargas Romero**  
Dirección

En El Puerto de Santa Maria a 24 de Marzo de 2022